

## Les médiateurs certifiés du CFAM

### Caroline SAMIT, Présidente du CFAM

Professionnelle des communications relationnelles.  
Consultante, formatrice et médiatrice généraliste. Certifiée  
Maître Praticien PNL et à la **connaissance théorique et  
pratique de la médiation par l'IFOMENE.**

Contact :  
Caroline SAMIT – REBOND.1  
Tel : 06 22 76 08 11 – Mail : caroline.samit@rebond1.fr



### Francine BOURGAULT, Secrétaire du CFAM

Professionnelle des Ressources Humaines, aujourd'hui  
Consultante, Formatrice et Médiatrice en Entreprise. Praticien  
PNL, **certifiée à la pratique de la médiation en entreprise par  
l'INSTITUT FRANCAIS DE LA MEDIATION à Paris.**

Francine BOURGAULT est membre de :

Contact :  
Francine BOURGAULT – PERSPECTIV  
Tel : 06 62 82 72 97 – Mail : francine@perspectivlh.fr



### Marylène EMO

Dirigeant depuis 26 ans, j'accompagne les dirigeants et les  
équipes : coach professionnel, médiateur, praticien en PNL,  
formateur en création d'entreprise. **Certifiée à la pratique de  
la médiation et de la négociation à l'EPMN Bordeaux.**

Contact :  
Marylène EMO – devOp-action  
Tél : 06 75 45 64 81 – memo@devop-action.fr



Notre juriste et trésorière du CFAM : Flore CHATELET - APORIA  
Commission communication : Charlotte Giaquenta – CG GRAPHISME  
Commission médiation : Séverine Houcke – LYRIDE CONSEIL  
Commission formation : Anita Lemasson – BE-UP

# A propos du CFAM

# Collectif

# Formation



# Action

# Médiation

**SOS Médiation : 07 69 81 26 50**

# Mediation

Dispute resolution process

Le

Un **Collectif** au service de la médiation. Une équipe pluridisciplinaire qui apporte une vision globale et dynamique à la résolution du conflit

C

Des **Formations** pour comprendre et pratiquer la qualité relationnelle et la posture du médiateur

F

Des **Actions** pour comprendre et résoudre plus simplement un conflit. En dehors du rapport de forces, il existe de nombreuses manières de résoudre un conflit entre des personnes. Et souvent par des démarches fondées sur l'adversité. C'est précisément sur ce point que la médiation se différencie des autres modes de résolution des conflits.

A

Le CFAM à la disposition de tout ceux qui envisagent de sortir de ce mal-être provoqué par un conflit latent ou exacerbé et que la **Médiation** pourrait aider.

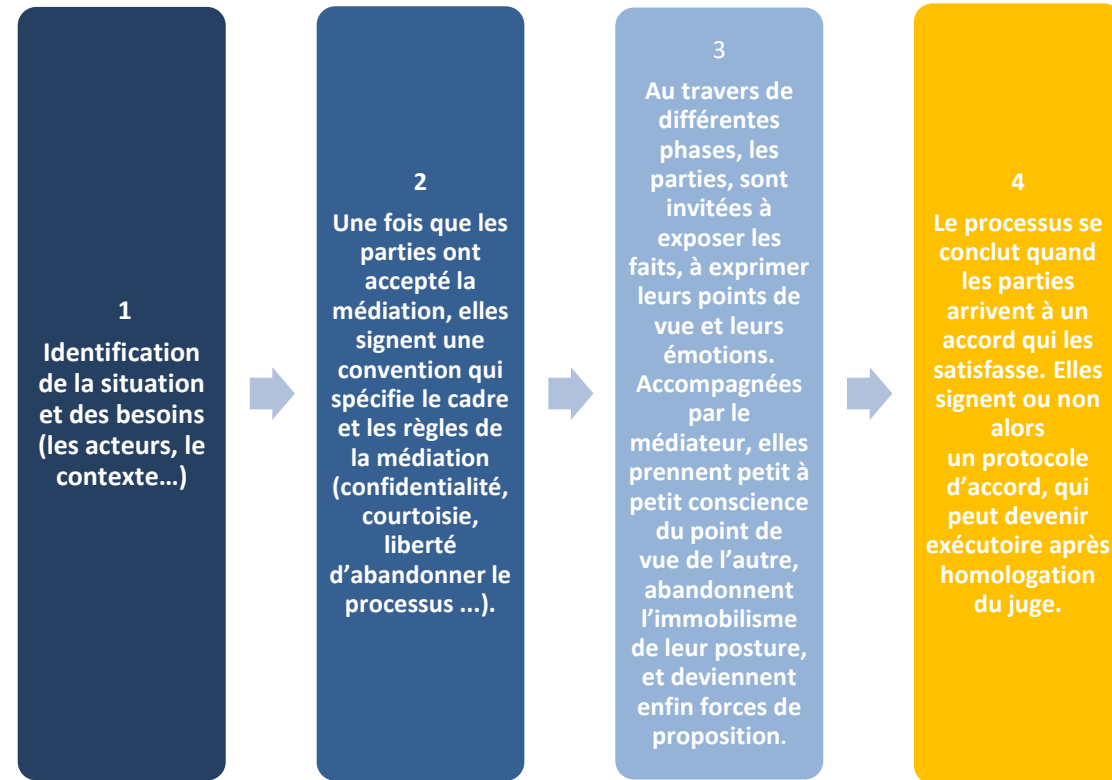
M

NEUTRALITÉ

IMPARTIALITÉ

INDÉPENDANCE

CONFIDENTIALITÉ



Transformez les conflits en opportunités de réussite...